

HOW TO ACCESS FEATURES BEHIND THE MEMBERSHIP REQUIRED WALL

The new AATI website includes several features that can only be accessed by those with active memberships. Below, you will find the necessary steps to take to login to the site and access those pages.

Currently, the following pages are protected and require you to login to the site first. Please be sure to follow the instructions in the order given below **before** trying to access any of the pages found here.

1. Conference Registration & Payment
2. Election pages
3. Purchase of *Italica* hard copy
4. Access to *Italica* digital copies (through UIP press)
5. Purchase of SOI materials

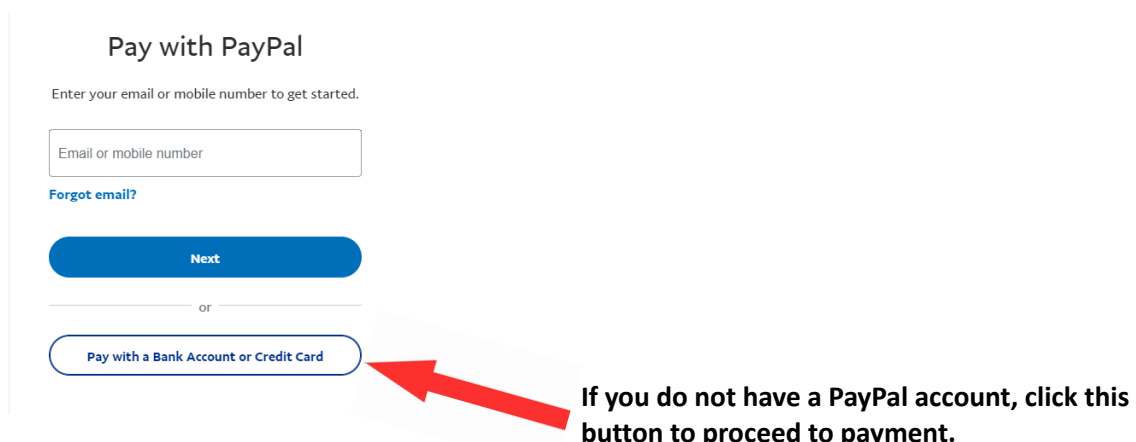
PLEASE REVIEW THE INSTRUCTIONS AND TROUBLESHOOTING SECTIONS BELOW, BEFORE PROCEEDING.

INSTRUCTIONS for accessing Members-only content to avoid common errors:

1. **Before** logging on to our website, close your browser and re-open it.
2. Paste this URL in the address bar: <https://aati-online.org/>
3. Login to the site using your membership username and password
4. Once logged in, you will land on your profile page (**this is a good time to check to make sure your information is correct and up to date.**)
5. Navigate to the protected page.

INSTRUCTIONS for Conference Registration

1. As stated above, log into your account on the AATI website (<https://aati-online.org/>)
2. Go to: <https://aati-online.org/product/aati-annual-conference-2025-members-only/>
3. Select the registration type based on your category.
4. Descriptions for each category are provided.
5. Then “Add to Cart” and proceed to check out.
6. Check out is processed through PayPal. You **do not need** a PayPal account to purchase registration or any other items through PayPal. You will only need a credit card (Visa, Mastercard, or American Express) or a bank account to complete the purchase. If you have a different credit card please write to the following address with the exact item you are intending on purchasing: info@aati-online.org



The screenshot shows the 'Pay with PayPal' interface. At the top, it says 'Pay with PayPal' and 'Enter your email or mobile number to get started.' Below this is a text input field labeled 'Email or mobile number'. Underneath the input field is a link that says 'Forgot email?'. There are two main buttons: a blue button labeled 'Next' and a white button with a blue border labeled 'Pay with a Bank Account or Credit Card'. A red arrow points from the text 'If you do not have a PayPal account, click this button to proceed to payment.' to the 'Pay with a Bank Account or Credit Card' button.

TROUBLESHOOTING

1. Unable to access the protected content behind the Membership Required page even though you are logged in.

1. Logout completely from the AATI website.
2. Close your browser.
3. Re-open browser.
4. Go to <https://aati-online.org/>
5. Login in again **without** navigating anywhere else.
6. Once you are logged in, proceed to the protected content page.

2. I did the above and I still cannot access the protected content page.

If you completed the steps above, it is likely that you will need to **clear your browser history** completely and then complete steps 1-6 again in the previous question. You can find instructions to clear your browser by clicking on the links below.

[Google Chrome](#)

[Mozilla](#)

[Duck Duck Go](#)

[Microsoft Edge](#)

3. I am logged in and navigated to the registration page for the AATI Annual Conference but am still receiving a message saying "Membership Required."

1. You **may** need to renew your membership.
 - a. You can do so here: <https://aati-online.org/membership-options/>
2. If you are certain that your membership is active and you receive the error message above, please proceed to number 4 below.

4. I cannot login to the website, but I know my membership is active and current.

This generally happens for one of two reasons:

1. You have more than one email address registered with the AATI and you are using the one that is NOT connected to your login credentials.
 - a. In this case, please try an alternate email address that may have been used previously. If this does not work, please email info@aati-online.org to confirm your login information.
2. Your account was not updated when we moved to the new website, so while your membership is current, your access to the website is not.
 - a. Please email info@aati-online.org to confirm your login information.

5. I cannot remember my username or password to login to the site.

1. You may use the "forgot password" button under the Login box.
2. If the above does not work, please send an email to info@aati-online.org, with the subject line: Lost Credentials.

6. After trying all of the above, I still receive the "Membership Required" message.

1. Send an email to info@aati-online.org explaining the issue and the steps you already took to resolve it.

7. All other issues (website, membership, SOI, National Italian Exam, donations, etc):

Please navigate to <https://aati-online.org/contact/> and fill out the form found there. Please be sure to choose the best option from the dropdown box so we can direct your inquiry to the correct person.

Come i soci della AATI possono accedere alle diverse funzioni del nuovo sito:

Il nuovo sito web della AATI include diverse funzioni che possono essere accessibili solo dai soci. Di seguito i passaggi necessari per accedere al sito e alle pagine riservate ai soci.

Le seguenti pagine sono protette e richiedono il login al sito. E' necessario seguire le istruzioni nell'ordine indicato qui di seguito prima di accedere alle seguenti pagine:

1. Registrazione e pagamento per la conferenza
2. Votazioni
3. Acquisto della versione cartacea di *Italica*
4. Accesso alle copie digitali di *Italica* (tramite UIP press)
5. Acquisto dei materiali SOI

SI PREGA DI LEGGERE LE ISTRUZIONI SOTTOSTANTI PRIMA DI PROCEDERE.

ISTRUZIONI per accedere ai contenuti riservati ai soci:

1. Prima di accedere al sito web della AATI, si prega di chiudere il browser per poi riaprilo.
2. Copiare e incollare il seguente URL nella barra degli indirizzi: <https://aati-online.org/>
3. Effettuare il login al sito utilizzando il nome utente e la password.
4. Una volta effettuato il login, si potrà accedere alla pagina del profilo (si ricorda di verificare che le informazioni siano corrette e aggiornate).
5. Navigare la pagina protetta.

ISTRUZIONI per registrarsi alla conferenza

1. Come indicato sopra, effettuare il login sul sito AATI (<https://aati-online.org/>)
2. Cliccare su:
<https://aati-online.org/product/aati-annual-conference-2025-members-only/>
3. Selezionare il tipo di registrazione in base alla categoria prescelta.
4. Leggere le specifiche di ogni categoria.
5. Cliccare su "Aggiungi al carrello" e procedere al checkout.
6. Il pagamento sarà effettuato tramite PayPal. In alternativa, si potrà utilizzare una carta di credito (Visa, Mastercard, or American Express) o un conto bancario per completare l'acquisto. Se si utilizza un'altra carta di credito, si prega scrivere al seguente indirizzo indicando quello che si vuole comprare: info@aati-online.org

Pay with PayPal

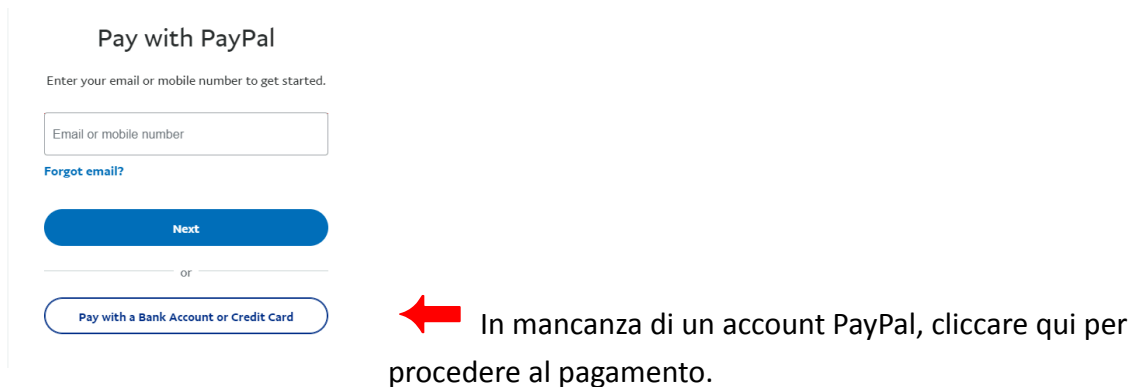
Enter your email or mobile number to get started.

[Forgot email?](#)

Next

or

Pay with a Bank Account or Credit Card



In mancanza di un account PayPal, cliccare qui per procedere al pagamento.

Diagnostica e risoluzione dei problemi tecnici:

1. Cosa fare se risulta impossibile accedere ai contenuti protetti della pagina "Membership Required" anche dopo aver effettuato il login:

1. Uscire dal sito web AATI.
2. Chiudere il browser.
3. Riaprire il browser.
4. Cliccare su <https://aati-online.org/>
5. Accedere di nuovo con le proprie credenziali.
6. Una volta effettuato l'accesso, procedere alla pagina dei contenuti protetti.

2. Cosa fare se, dopo aver seguito i passaggi di cui sopra, non si riesce ancora ad accedere alla pagina dei contenuti protetti.

In questo caso è possibile che si debba cancellare la cronologia del browser e poi ripetere i passaggi 1-6 sopra indicati. Per le istruzioni su come cancellare la cronologia del browser si prega di cercare le istruzioni su:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Duck Duck Go](#)
- [Microsoft Edge](#)

3. Se dopo essere arrivato alla pagina di registrazione per la Conferenza Annuale AATI, appare il messaggio: "Membership Required".

1. Rinnovare l'iscrizione cliccando su questo link:
<https://aati-online.org/membership-options/>
2. Se non si riesce a fare il login al sito quando l'iscrizione è attiva e corrente, è possibile che:
 - Si ha più di un indirizzo email registrato con AATI e si sta utilizzando quello che NON è collegato alle credenziali di accesso. In tal caso, provare un indirizzo email alternativo che potrebbe essere stato usato in precedenza. Se ciò non dovesse funzionare, inviare un'email a info@aati-online.org per confermare le informazioni di accesso.

- Non è stato aggiornato l'account quando si è passati al nuovo sito web, anche in questo caso inviare un'email a info@aati-online.org.
-

4. Non ricordo il mio nome utente o la mia password per accedere al sito.

- a. Usare il pulsante "forgot password" (password dimenticata) sotto la casella di login.
 - b. In caso di malfunzionamento, inviare un'email a info@aati-online.org e scrivere come oggetto del messaggio: Credenziali smarrite.
-

5. Dopo aver provato tutto sopradetto e si continua a ricevere il messaggio "Membership Required".

2. Mandare un messaggio a info@aati-online.org spiegando il problema e le cose provate per risolverlo.

6. Per tutti gli altri problemi (sito web, iscrizione, SOI, Esame Nazionale di Italiano, donazioni, ecc):

cliccare su <https://aati-online.org/contact/> e compilare il modulo. Assicurarsi di scegliere l'opzione che corrisponde al proprio caso in modo da poter indirizzare la richiesta a chi di competenza.